

AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



MARINA BARRA CLUBE

OBJETIVO

O Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do MARINA BARRA CLUBE, a quem chamaremos de empresa, foi criada com o intuito de demonstrar o nosso compromisso com a sua privacidade e proteção dos

dados pessoais tratados por nós, em conformidade com a LGPD e demais normas de proteção de dados pessoais. A seguir, apresentaremos como as suas informações serão coletadas, utilizadas, protegidas, bem como quais são os seus direitos e como eles poderão ser exercidos.

Se você é nosso cliente, utiliza nossos sites, aplicativos ou algum de nossos serviços, em algum momento, nós tratamos seus dados pessoais. Abaixo, você encontra as principais informações sobre como utilizamos seus dados pessoais. Caso queira saber mais, ou exercer um de seus direitos, como titular dos dados pessoais, entre em contato com nosso canal de comunicação, e fale com nossa equipe encarregada pelo seu atendimento, indicados ao final deste documento.

O QUE É A LGPD?



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei 13.709/2018, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, em meio físico ou digital, visando a proteção dos dados pessoais de qualquer indivíduo, denominado titular dos dados pessoais, contra todo tipo de violação. Para isso, todas as Organizações devem estar adequadas às suas diretrizes, para garantir que os dados pessoais sejam tratados com a devida segurança.

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dado pessoal é qualquer informação que possa identificá-lo(a) de maneira direta ou indireta, tais como dados cadastrais, preferências, dados sobre utilização de serviços vinculados à sua pessoa e identificadores eletrônicos.

O QUE É TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

É toda atividade realizada com seus dados pessoais, para as finalidades indicadas neste Aviso. Assim, será considerado tratamento, nos termos da Lei: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

COMO E PARA QUÊ UTILIZAMOS DADOS PESSOAIS?

Podemos utilizar dados pessoais para realizar todas as atividades inerentes ao nosso negócio, especialmente para a excelência na prestação dos serviços esperados por nossos clientes, para cumprir obrigação contratual, legal ou regulatória, para prestarmos os serviços esperados por nossos clientes e especialmente para:

1 - IDENTIFICAÇÃO E REGISTRO DOS ASSOCIADOS E DEPENDENTES, BEM COMO DE VISITANTES:

Coletamos dados fornecidos por você para realizar o cadastro de todos os nossos associados e seus dependentes, como forma de identificar quem poderá ingressar em nosso espaço físico e utilizar dos serviços oferecidos aos associados. Essas coletas irão ocorrer, basicamente, para que possamos prestar adequadamente os serviços, identificando o associado, seus dependentes, suas particularidades e necessidades especiais, quando houver e garantindo a segurança de todos os frequentadores de nossas dependências.

Sempre que houver algum evento, o nome e o CPF dos convidados será coletado para os fins de identificação e registro de entrada e saída, bem como para garantir a segurança e integridade de todos, em caso de eventuais

ocorrências. Estes dados não ficam armazenados em nossas bases e só serão utilizados em caso de extrema necessidade de identificação do titular, na hipótese indicada anteriormente.

2 – PRESTAR SERVIÇOS DIVERSOS:

Seus dados podem ser necessários para a inscrição/matricula em atividades diversas oferecidas pelo clube. Os dados coletados serão os necessários para identificar quem está inscrito nessas atividades ou utilizando determinados serviços (exemplo: escolas de esporte, utilização de material disponibilizado pelo clube, cupom/ticket de compras realizadas em nossos bares e restaurantes etc.).

3 – CONCEDER DESCONTOS E BENEFÍCIOS EM SERVIÇOS DE PARCEIROS:

Eventualmente, poderemos ter parcerias com estabelecimentos e profissionais que visem oferecer benefícios aos associados. Nestes casos, será necessário que sejam informados aos parceiros, os dados de identificação do associado, para que ele possa usufruir dos benefícios oferecidos.

4 – INFORMAÇÕES AO ASSOCIADO:

Seus dados poderão ser utilizados para que você seja informado sobre novas opções de oferta de serviços, mudanças no atendimento e novos protocolos, alterações nos horários de atendimento, horários de funcionamento em dias específicos, eventos ou qualquer outra informação útil sobre nossos serviços.

5 – SUPORTE E SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO ASSOCIADO (OUVIDORIA):

Sempre que você entrar em contato conosco, seus dados pessoais serão utilizados para processar suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso de nossos serviços e das plataformas, ou qualquer outra solicitação que precisar. O canal de atendimento ao titular também é parte

integrante do atendimento e as solicitações referentes à LGPD ficarão registradas, para fins de controle de atendimentos.

6 – PERMITIR O ACESSO ÀS NOSSAS PLATAFORMAS:

Nossos associados podem contar com a facilidade de acessar em nosso site, alguns serviços tais como segunda via de boleto, autorização de débito automático, dentre outros. Para isso, cuidaremos para que sejam coletados apenas os dados estritamente necessários para cada operação, visando sempre a qualidade na prestação do serviço e a segurança e privacidade do usuário.

7 – ANÁLISE DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ON LINE:

Para garantir a melhoria constante em nosso atendimento on line, coletamos algumas informações de navegação, que podem incluir dados pessoais. Mas fique tranquilo, pois estes dados serão tratados apenas pelo período necessário para a análise informada e não será compartilhado em nenhuma hipótese.

8 -REALIZAR PESQUISAS DE SATISFAÇÃO:

Sempre que fizermos pesquisas de satisfação sobre nossos produtos ou serviços, caso o associado aceite participar, tomaremos o cuidado para que os dados sejam, sempre que possível, utilizados de forma estatística e anonimizada, ou seja, sem a identificação do participante.

9 - AUDITORIAS INTERNAS:

Para que a gente esteja sempre em rota de melhoria dos nossos serviços, realizamos auditorias internas por profissionais comprometidos com o dever de sigilo profissional.

10 - CUMPRIR OBRIGAÇÃO LEGAL OU ORDEM JUDICIAL:

Em algumas situações, precisaremos compartilhar informações (que podem incluir dados pessoais e dados sensíveis) para fins de cumprimento de uma demanda regulatória, ordem legal ou judicial ou previsão legal com autoridades policiais, administrativas e judiciais, sempre dentro de uma previsão legal.

12 – RECEBIMENTO DE PAGAMENTOS PELOS SERVIÇOS PRESTADOS:

Caso o serviço seja pago em nossos postos de atendimento ou on line, através de cartão de crédito, transferência bancária ou pix, seus dados pessoais poderão ser armazenados pelo período necessário para identificação do pagamento e trâmites fiscais e contábeis.

QUAIS DADOS PESSOAIS PODEM SER COLETADOS?

Para a prestação dos nossos serviços, poderemos coletar os seguintes dados pessoais:

- Dados Cadastrais
- Dados de Saúde
- Dados de Localização
- Dados do Dispositivo
- Dados de Pagamento
- Dados de Voz/Imagem

COM QUEM SEUS DADOS PODEM SER COMPARTILHADOS?



Antes de informarmos a você, com quem poderemos compartilhar seus dados, precisamos te deixar tranquilo, pois buscamos realizar os compartilhamentos com toda a segurança possível.

1 - PARCEIROS - para fornecer nossos serviços, podemos compartilhar dados pessoais com outras empresas, tais como operadoras de saúde e prestação de socorro, plataformas de pagamento etc.

2 - AUTORIDADES EM PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS OU JUDICIAIS - em alguns casos, poderemos ser obrigados a informar alguns dados, mediante determinação judicial, para cumprir obrigação legal, regulatória ou resguardar direitos.

3 - MÉDICOS OU PROFISSIONAIS DE SAÚDE - quando necessário, poderemos compartilhar seus dados de saúde com seu médico ou outro profissional que precise ter esse acesso para atendimentos emergenciais, em caso de ocorrências dentro de nossas dependências.

4 - TERCEIROS - algumas bases de dados poderão ser disponibilizadas a terceiros, para melhoria no atendimento, fornecimento de produtos e serviços e geração de resultados mais qualificados, sendo coletado o seu consentimento prévio sempre que a base legal o recomendar.

QUAL O PRAZO DE UTILIZAÇÃO DE SEUS DADOS?

Alguns dados precisam ficar retidos pelo tempo recomendado por leis e regulamentos específicos. Assim, para cada finalidade, pode haver um prazo de retenção diferente. Trabalhamos com uma tabela de temporalidade, onde ficam registrados os prazos de retenção e a imediata eliminação, quando findar o ciclo de vida dos dados ou a obrigação de retenção. O importante é que não utilizaremos ou manteremos seus dados armazenados por tempo superior ao estritamente necessário para cumprir a sua finalidade e as obrigações legais.

COMO SEUS DADOS ESTÃO PROTEGIDOS CONOSCO?

Nossa empresa está adequada à LGPD, bem como as demais normas de privacidade e proteção de dados. Assim, implementamos as medidas de segurança indicadas como adequadas para a proteção dos dados pessoais, com base em tecnologia, treinamentos de pessoal, equipe especializada e medidas técnicas de garantia da segurança da informação.

ATUALIZAÇÃO DOS DADOS

É muito importante que os seus dados pessoais estejam sempre atualizados, para garantir a segurança e a qualidade desses dados em nossos registros. Para isso, é importante que você informe ou faça a atualização, sempre que houver alguma modificação ou inexatidão de qualquer dado informado anteriormente.

VOCÊ SABIA QUE A LGPD LHE GARANTE ALGUNS DIREITOS?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, garante a você determinados direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. Assim, cumprindo com a nossa obrigação de clareza e transparência, disponibilizamos um canal, gratuito e facilitado, para que você possa exercer seus direitos.



Conheça aqui quais são os direitos que você possui:

- Solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais. Você pode confirmar se realizamos o tratamento de seus dados, requerer o acesso aos mesmos.
- Requerer a correção de dados incorretos, caso identifique que algum dado pessoal informado está incompleto, errado ou desatualizado.
- Solicitar informações sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais.
- Exercer o direito de portabilidade, ou seja, solicitar a migração dos seus dados pessoais para outra organização.
- Pedir a exclusão ou anonimização de seus dados pessoais. Você pode nos pedir a anonimização de seus dados pessoais ou a eliminação desses dados de nossos bancos de dados. Em alguns casos, estes dados precisam ser mantidos, por força de lei, e você será informado sobre esse prazo de retenção.
- Revogar o consentimento. Você será informado sobre as consequências de recusar o fornecimento de consentimento, e poderá revogar o consentimento anteriormente oferecido.

O nosso canal de comunicação disponível para você é o contatolgpd@mbc.com.br e nossos encarregados são a equipe da LGPD Training, tendo como responsável a sua representante, Natália Lacerda, que juntos, estão preparados para te ajudar. Você poderá entrar em contato sempre que tiver dúvidas ou alguma solicitação a fazer.



ALTERAÇÕES EM NOSSAS DIRETIVAS

Sempre que decidirmos mudar a forma que tratamos seus dados pessoais, este Aviso será atualizado. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta política a qualquer tempo e sempre que necessário para que seja mantida a conformidade com a legislação vigente.

Última atualização em 13 de janeiro de 2025.